

# CONVERSAȚII CU SENS

## CU VLAD ȘI MIRCEA



### Cum trăiești această perioadă la nivel personal?

#### Vlad

Pentru mine, lipsa unei segregări evidente între „timpul la birou” și „timpul de acasă” a fost problema cea mai mare. E ceva mai anevoios să rezolvi lucrurile de la distanță; ia mult mai mult timp.

Dar am văzut că se poate; eforturile tuturor sunt, fără îndoială, mai mari decât înainte însă situația, cumva, a ajuns să responsabilizeze pe toată lumea ca nicicând. Iar, odată cu închiderea școlilor, am fost nevoit să mă adaptez și la școala online a fiicei mele, la lipsa afterschool-ului și la a face lecții acasă. Dar am aflat multe despre ce învață și cum învață – acum învățăm împreună câte ceva.

#### Mircea

Nu este simplu, mai ales dacă ești „people person” și „nature lover” perioada aceasta e cu adevărată o provocare. În orice există ceva pozitiv, mă ajută să-mi dezvolt noi skill-uri

### Care a fost cea mai bună decizie pe care ai luat-o în săptămânile care au trecut?

#### Mircea

Să conștientizez impactul emoțional al acestei perioade asupra mea și să mă adaptez rapid. Doar dacă ești ok tu cu tine poți să-i influențezi pozitiv și pe cei din jur sau mai bine zis cei de pe zoom :)

### Ce fel de principii aplici în aceste condiții de incertitudine și risc ridicat?

#### Vlad

Aceleași. Principiile nu se schimbă în funcție de locul din care lucrez. Responsabilitatea față de colegi, clienți și față de treaba ce mi-a fost încredințată este aceeași.

Mă gândesc, însă, mai mult la oameni decât mă gândeam înainte - la colegi și la clienți deopotrivă.

#### Mircea

Încerc să fiu rațional pozitiv. Filtrez cât pot de mult informațiile, aleg sursele credibile și mai ales pe cele pozitive.

De asemenea selfcontrol-ul, optimismul și umorul mă ajută în această perioadă.

### Care este rolul solidarității în situația pe care o traversăm?

### Care sunt exemplele de solidaritate care te-au impresionat?

#### Vlad

Interacțiunea via Facebook sau Instagram nu mai ajută acum – e nevoie de căldura emanată de o persoană vie, de prezență și de voce; și cum prezența fizică nu e posibilă, a mai rămas telefonul și, evident, facetime, zoom, etc.

Dar e ok, folosim tehnologia în folosul nostru.

Vorbeam astă seară cu o colegă pe zoom care spunea cât de dor îi este să ne vadă; alta spunea că îi e dor de zgomotul de la birou. Pare cumva că redescoperim un alt mod de a ne păsa de cei din jurul nostru – mai uman, mai real.

#### Mircea

Este impresionant cum reușim să ne mobilizăm și să fim mai uniți în aceste clipe. M-a impresionat mobilizarea din BCR pentru a susține clienții și economia. De asemenea m-a impresionat comunicarea din această perioadă: Binedeștiut, AskHR, Ce mai învățăm azi?, mesajele din board, susținerea pentru colegii din prima linie și pentru cei care fac eforturi mari ca banca să funcționeze normal.

M-a impresionat mobilizarea din interiorul echipei în a veni cu idei cu care să ajutăm banca să răspundă cât mai bine solicitărilor din partea clienților, a BNR-ului și a grupului.

Toate acestea sunt lucruri pozitive care nu trebuie încheiate o dată cu starea de urgență.

### Ce este cel mai greu pentru tine în această perioadă? Cum îți păstrezi „capul limpede”?

#### Mircea

Faptul că vorbesc toată ziua cu un laptop sau cu un telefon :). Îmi lipsesc interacțiunile sociale, îmi lipsește atmosfera de la birou, glumițele, prânzul împreună cu colegii și ieșirile în natură. Mă ajută mult să fac sport în continuare și încerc să măănnc echilibrat și sănătos.

### Care sunt lucrurile pe care ar fi necesar să le înveți pentru a parcurge cu mai multă ușurință această perioadă?

#### Mircea

Să mă conectez la vpn, webex și zoom :). Glumesc, am învățat că nu putem să controlăm tot. Am învățat că trebuie să apreciem lucrurile simple și să fim recunoscători pentru că suntem norocoși. Acum selfcontrol-ul are un rol important.

### Cum abordezi/păstrezi relația cu clienții externi și/ sau interni?

#### Vlad

Nu sunt clienți – nici cei externi, nici cei interni. Sunt parteneri sau colegi. Încerc să stau mai aproape de toți. Mă aud cu clienții/partenerii noștri la telefon cel puțin săptămânal iar pentru colegi sunt disponibil oricând – fie că e vorba de un sfat, de o decizie sau de a vorbi despre ce mai facem și cum ne descurcăm în perioada asta.

#### Mircea

Cred că este momentul să demonstrez că suntem nu doar One IT ci One Bank. Colegii din echipă sunt foarte deschiși și săritori la orice cerință. Înțelegem prin ce trec colegii din business și vream să știe că suntem lângă ei. Încercăm să facem mai mult decât înainte și să fim proactivi. Suntem mai flexibili, cautăm soluții și nu scuze și there is no room for beauracracy.

### Ce poți face/ ce îți propui să faci pentru a susține colegii din echipa ta?

#### Vlad

Mai orice. Îmi place să vorbesc cu oamenii, cu colegii... descopăr multe despre ei și despre mine vorbind... despre orice. Și deși este aparent fără sens, cred că ajută. Ajută la ancorare. Într-un context de incertitudine majoră avem cu toții nevoie de ancore. Și în vremuri bune cea mai mare susținere pe care o poți arăta este timpul pe care ți-l dedici colegilor... darămite acum.

#### Mircea

Păstrăm interacțiunea, fie ea digitală, cât mai activă. Ne auzim în fiecare zi, fie că avem standup-uri/discuții pe proiecte, status echipă dar și discuții 1:1, lunch together, coffee together toate digitale. Suntem norocoși pentru că avem un grup foarte fain și unit.

Urmează să organizăm și un All employee meeting pe zoom. Toți trecem prin aceleași stări și poate unii dintre noi au găsit soluții și le share-uim între noi.