

REGULAMENTUL OFICIAL
AL
PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA,
varianta aplicabila incepand cu data de 2 decembrie 2024

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE FARA DOBANDA

- 1.1. Programul de plata in rate BCR fara dobanda (denumit in continuare "Programul") este organizat si desfasurat de **Banca Comerciala Romana S.A.**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Soseaua Orhideelor nr. 15D, Cladirea The Bridge 1, etajul 2, Sector 6, cod postal 060071, Bucuresti, avand Codul Unic de Inregistrare RO 361757, inregistrata in Registrul Comertului sub nr. J40/ 90/ 1991, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-008/1999, inregistrata ca Operator de date cu caracter personal la ANSPDCP sub notificarea numar 3776 si 3772, cod IBAN: RO39RNCB0002B00053474306 deschis la Banca Comerciala Romana S.A.-Centrala, societate comerciala pe actiuni administrata in sistem dualist, avand un capital social subscris si varsat integral in valoare de 1.625.341.625,40 LEI, (denumita in continuare „**BCR**”/”**Organizatorul**”). Programul se va derula in conformitate cu prevederile prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”), pentru care termenii si conditiile de mai jos sunt obligatorii si se aplica pentru toti participantii la Program.
- 1.2. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica oricand Regulamentul, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor prelabile catre participanti prin afisare pe site-ul oficial al BCR www.bcr.ro.
- 1.3. Programul se adreseaza Detinatorilor Cardurilor de Credit emise de catre BCR, Detinatori care pot beneficia oricand de Program in conditiile prevazute de prezentul Regulament. Pentru includerea in Program, participantii sunt de acord sa respecte prevederile prezentului Regulament si isi asuma obligatia de a consulta site-ul oficial al BCR www.bcr.ro pentru a afla ultimele informatii cu privire la conditiile de desfasurare aferente Programului. Prin Detinatorul Cardului de Credit, pentru scopurile acestui Regulament, se intelege si Utilizatorul Cardului.
- 1.4. Regulamentul va fi disponibil in mod gratuit in orice unitate BCR si pe site-ul www.bcr.ro oricarui Detinator de Card de Credit.

SECTIUNEA 2. TERMENI SI DEFINITII

- 2.1. **Programul** reprezinta o facilitate atasata Cardurilor de Credit emise de Organizator, care consta in rambursarea in rate lunare egale a valorii uneia sau mai multor tranzactii de tip cumparatura efectuate din Linia de Credit acordata prin Cardul de Credit, tranzactie(ii) care nu depaseste(esc) limita maxima a Liniei de Credit acordata. Pentru suma utilizata din Linia de Credit, conform celor precizate mai sus, Organizatorul nu va calcula si nu va percepe dobanda curenta cu conditia ca Detinatorul Cardului de Credit sa respecte conditiile de rambursare lunara a „Soldului nou”, asa cum sunt este acesta evidentiati lunar, in Extrasele de Cont de Card de Credit.

Programul este disponibil: (i) fie la orice comerciant care nu se incadreaza in categoria magazine IKEA Romania („**DE TOATE IN RATE**”), (ii) fie in magazinele IKEA Romania („**Plata in rate la IKEA**”).

2.2. Termenii cu majuscula din prezentul Regulament au definitia data in Contractul de emitere de Card de Credit incheiat intre Client si BCR.

SECTIUNEA 3. TERITORIALITATE

3.1. Programul DE TOATE IN RATE este oferit atat in Romania, cat si in strainatate in orice locatie a comerciantilor cu respectarea conditiilor prezentului Regulament. Programul de Plata in rate la IKEA este oferit in orice magazin IKEA Romania, inclusiv in magazinul online IKEA Romania cu respectarea conditiilor prezentului Regulament.

SECTIUNEA 4. TIPURI DE CARDURI DE CREDIT ELIGIBILE

4.1. Pot beneficia de conditiile Programului DE TOATE IN RATE, Detinatorii urmatoarelor tipuri de Carduri de Credit emise de catre Organizator, dupa cum urmeaza :

a) Destinate persoanelor fizice:

- MasterCard BCR-IKEA
- BCR Standard MasterCard in RON
- BCR Standard Visa in RON
- BCR Standard Visa in RON
- BCR GoldMasterCard in RON
- BCR Gold Visa in RON
- BCR MasterCard Gold in EUR
- EPB MasterCard Platinum in RON
- EPB MasterCard World Elite in RON

b) Destinate persoanelor juridice

- BCR Visa Business in RON
- BCR MasterCard Corporate in RON
- BCR MasterCard Corporate in EUR

4.2. Pot beneficia de conditiile programului de Plata in rate la IKEA, în magazinele IKEA Romania, Detinatorii urmatoarelor tipuri de Carduri de Credit emise de catre Organizator, dupa cum urmeaza:

- MasterCard BCR-IKEA

SECTIUNEA 5. DURATA PROGRAMULUI

5.1. Programul initial a inceput la data de 25 noiembrie 2016, iar prin prezentul Regulament, din data de 2 decembrie 2024 Programul se va desfasura in termenii si conditiile din acesta, pe o perioada nedeterminata de timp. Organizatorul isi rezerva dreptul de a decide unilateral si in orice moment incetarea Programului, decizia urmand a fi comunicata participantilor cu cel putin 30 de zile inainte de data incetarii, prin afisarea pe site-ul Organizatorului www.bcr.ro. Plata in rate deja aprobata anterior modificarii programului se va pastra conform celor convenite.

SECTIUNEA 6. CONDITIILE FINANCIARE SI DE ELIGIBILITATE AFERENTE PROGRAMULUI DE TOATE IN RATE SI PROGRAMULUI DE PLATA IN RATE LAIKEA, IN MAGAZINELE IKEAROMANIA

6.1. Programele DE TOATE IN RATE si PLATA IN RATE LA IKEA pot fi accesate/solicitate la data la care se doreste achitarea in rate a tranzactie de tip cumparatura (i) fie printr-un raspuns dat prin SMS la SMS-ul primit din partea Organizatorului, prin care se aduce la cunostinta posibilitatea optarii pentru plata in rate fara dobanda sau (ii) fie prin apelarea de catre Detinatorul Cardului de Credit la InfoBCR sau (iii) prin inscrierea

in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, conform art. 6.3 de mai jos. Cu privire la punctul (i) de mai sus, organizatorul transmite Detinatorului Cardului de Credit, care nu a optat pentru inscrierea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, oferta de plata in rate prin SMS imediat dupa efectuarea tranzactiei eligibila pentru plata in rate fara dobanda. Prin exprimarea acordului prin SMS sau in cadrul convorbirii telefonice, Detinatorul Cardului de credit este de acord cu aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda. Daca SMS-ul cu oferta de plata in rate nu a fost transmis sau Detinatorul doreste achitarea tranzactiei intr-un numar de rate diferit de cel primit prin SMS si cardul nu este inscris in serviciul automat de plata in rate, poate apela gratuit serviciul InfoBCR: *2227, din orice retea nationala. Din strainatate, va fi necesar sa apeleze serviciul InfoBCR la numarul: +4021.407.42.00, tarif normal.

6.2. Alocarea numarului de rate:

- a. Comun pentru oferta prin SMS si prin apel la contact centre (InfoBCR):
 - o Sunt eligibile pentru plata in rate doar cumparaturile efectuate in luna curenta tranzactionala.
 - o Se aplica doar pentru cardurile care nu sunt inscrise in serviciul automat de plata in rate.
 - o Oferta de plata in rate comunicata este cea corespunzatoare valorii tranzactiei de la momentul autorizarii, conform punctului 6.8, respectiv 6.10 de mai jos.
 - o In situatia in care comerciantul trimite la decontare o suma diferita sau mai multe tranzactii de valoare mai mica, atunci oferta acceptata pentru plata in rate la momentul autorizarii tranzactiei eligibile se va aplica doar pentru prima tranzactie inregistrata in Extrasul de Cont aferent Cardului de Credit, indiferent de valoarea acesteia. Este in sarcina Detinatorului de card sa isi verifice Extrasului de Cont aferent Cardului de Credit.
- b. Prin apel la contact centre (InfoBCR):
 - o In cadrul apelului, Detinatorul cardului poate opta pentru achitarea tranzactiei intr-un numar de rate mai mic decat cel primit prin SMS, conform punctului 6.8, respectiv 6.10 de mai jos.
 - o Daca solicitarea de activare este facuta ulterior inregistrarii tranzactiei in Extrasul de Cont aferent Cardului de Credit, atunci numarul de rate depinde de valoarea tranzactiei din extras, conform punctului 6.8, respectiv 6.10 de mai jos.
- c. In cadrul serviciului automat de plata in rate fara dobanda
 - o Ulterior inscrierii in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, cumparaturile eligibile vor fi transformate automat in numarul de rate corespunzator valorii tranzactiei inregistrate in Extrasului de Cont aferent Cardului de Credit conform punctului 6.8, respectiv 6.10 de mai jos.
 - o Odata inscris in serviciul automat de plata in rate, nu mai poate fi solicitata activarea altei optiuni pentru anumite cumparaturi efectuate prin Cardul de Credit inscris in Program.

6.3. Inscrierea / inrolarea in serviciul automat de plata in rate fara dobanda va putea fi solicitata de catre:

- a. Titularul de Cont persoana fizica, atat pentru Cardul de Credit emis pe numele Titularului, cat si pentru Cardul de Credit emis pe numele Utilizatorului autorizat (daca este cazul) prin urmatoarele canale:
 - La momentul achizitiei Cardului de Credit, direct din aplicatia George;
 - Prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR;
 - Cu ajutorul asistentului virtual de la BCR (ADA);
 - Printr-un apel la InfoBCR al Titularului de Card de Credit interesat.

- b. Reprezentantul legal al persoanei juridice pentru fiecare Card de Credit de tip-Business/Corporate - emis, prin completarea si semnarea unui formular dedicat in orice sucursala BCR.

6.4. Prin optarea pentru unul din Programele „DE TOATE IN RATE” sau “PLATA IN RATE LA IKEA”, Detinatorul Cardului de Credit:

- isi asuma toti termenii si toate conditiile aplicabile Programului, astfel cum sunt acestia/acestea mentionati(e) in prezentul Regulament;
- accepta in mod expres toate conditiile referitoare la Program, mentionate: (a) in prezentul Regulament si in SMS-ul indicat la punctul 6.1. (i) de mai sus sau (b) redate in cadrul convorbirii telefonice inregistrate mentionate la punctul 6.1. (ii) de mai sus sau (c) prin solicitarea de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda mentionat la punctul 6.1 (iii) de mai sus.

6.5. Programele pot fi oferite pentru orice cumparatura efectuata prin intermediul Cardului de Credit emis de catre BCR de cel mult pana la limita Liniei de Credit acordata cu respectarea, la data accesarii platii in rate, a urmatoarelor conditii:

- Cardul de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura: (i) nu este expirat, (ii) nu este blocat din cauza unei suspiciunii de frauda sau a existentei unei popriri instituite pe Conturile Detinatorului Cardului de Credit;
- Contul la care este atasat Cardul de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu este restrictionat in nici un fel;
- Detinatorul Cardului de Credit cu care s-a efectuat tranzactia tip cumparatura nu inregistreaza intarzieri la rambursarea oricaror obligatii de plata asumate prin semnarea cu BCR a contractelor aferente;
- Valoarea minima a tranzactiei de tip cumparatura este de cel putin 600 lei sau echivalent in lei;
- Accesarea/solicitarea platii in rate este realizata dupa efectuarea tranzactiei de tip cumparatura, dar nu mai tarziu de data emiterii Extrasului de Cont aferent Cardului de Credit in care a fost inregistrata tranzactia respectiva.

6.6. Pentru scopurile prezentului Regulament, prin participarea la Program, Detinatorul Cardului de Credit intelege faptul ca SMS-urile, convorbirile telefonice si cererile de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda (scrise sau telefonice) sunt inregistrate si arhivate de catre BCR, precum si faptul ca acestea, impreuna cu Extrasele de Cont necontestate, reprezinta dovada acordului sau in ceea ce priveste aplicarea sistemului de plata in rate fara dobanda anumitor tranzactii, in conditiile Programului, conform termenilor si conditiilor prezentului Regulament. Exista si anumite tipuri de tranzactii care nu sunt acceptate in Program, cum ar fi retragerea de numerar, transferul de bani, pariurile sau tranzactiile la cazinouri. Costul pentru a raspunde la SMS-ul privind activarea planului de rate va fi cel perceput de furnizorul de telefonie mobila, Organizatorul nepercepand niciun cost in acest sens.

6.7. Detinatorul de Card de Credit trebuie sa furnizeze toate informatiile solicitate prin SMS/in cadrul convorbirii telefonice din Contact Center BCR/ cererea de inscriere in serviciul automat de plata in rate fara dobanda, in caz contrar, Organizatorul isi rezerva dreptul de a nu transforma tranzactia in conditiile

Programelor „DE TOATE IN RATE” sau „PLATA IN RATE LA IKEA” conform prezentului Regulament sau de a procesa cu intarziere solicitarea de accesare a Programelor.

6.8. Perioada pentru care Detinatorul Cardului de Credit poate accesa Programul DE TOATE IN RATE, in una din modalitatile prevazute mai sus, poate fi de la 3 pana la 12 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumparatura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[600, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
>=2000 Lei	12	3 sau 6 sau 12

6.9. BCR poate decide ca pentru anumite tranzactii de tip cumparatura sa stabileasca anumite oferte speciale care sa presupuna un numar mai mare de rate decat cele mentionate la art. 6.8. Tranzactiile inscrise intr-o oferta speciala pot fi impartite exclusiv in numarul de rate specific ofertei respective. Lista ofertelor speciale va fi publicata pe site-ul www.bcr.ro. BCR va notifica prin Mailbox-ul Serviciilor Bancare la Distanta (componentele Internet Banking si Mobile Banking) sau, in masura in care acestea nu sunt disponibile, prin e-mail sau SMS, participantii inscrise in serviciul automat de plata in rate cu privire la adaugarea de oferte speciale. Participantii inscrise in serviciul automat de plata in rate sunt de acord sa consulte notificari primite si/sau lista publicata pe site-ul www.bcr.ro pentru a fi informati cu privire la ofertele speciale disponibile.

6.10. Perioada pentru care Detinatorul Cardului de Credit MasterCard BCR-IKEA poate accesa Programul PLATA IN RATE LA IKEA poate fi de la 3 pana la 60 luni dupa cum urmeaza:

Valoarea tranzactiei tip cumparatura in Lei (sau echiv.)	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin SMS/prin inscrierea in serviciul automat de plata in rate	Nr. de rate lunare care pot fi activate prin apel in contact center
[600, 1000) Lei	3	3
[1000, 2000) Lei	6	3 sau 6
[2000, 4000) Lei	12	3 sau 6 sau 12
[4000, 6000) Lei	24	3 sau 6 sau 12 sau 24
[6000, 8000) Lei	36	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36
[8000, 12000) Lei	48	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48
>= 12000 Lei	60	3 sau 6 sau 12 sau 24 sau 36 sau 48 sau 60

SECTIUNEA 7. CONDITIILE DE PROCESARE A TRANZACTIILOR DE TIP CUMPARATURA TRANSFERATE LA CONDITIILE PROGRAMULUI

- 7.1. Tranzactia transferata la conditiile Programului (atat Programul DE TOATE IN RATE cat si Programul PLATA IN RATE LA IKEA) va afecta imediat disponibilul existent pe Cardul de Credit. Sumele fixe aferente fiecărei rate sunt evidentiata ca debitari de Cont pe masura ce ratele devin scadente, generand obligatie de plata si facand parte din suma totala datorata, evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare Extras de Cont aferent Cardului de Credit. Ratele ramase de plata vor diminua suma disponibila pana cand acestea sunt rambursate. Ratele lunare vor fi evidentiata in fiecare Extras de Cont emis lunar pe toata perioada existentei lor.
- 7.2. Detinatorul Cardului de Credit are optiunea de rambursare integrala a sumei utilizate din Linia de Credit la sfarsitul ciclului de tranzactionare (suma evidentiata lunar ca „Sold nou” in fiecare extras de cont aferent Cardului de Credit care include rata lunara aferenta tranzactiilor de tip cumparatura transferate la conditiile Programului), caz in care va beneficia de Perioada de Gratie, in conditiile mentionate in contractul de emitere Card de Credit incheiat cu BCR. In acest mod, Detinatorul Cardului de Credit beneficiaza de plata in rate fara dobanda.
- 7.3. BCR nu limiteaza optiunile de rambursare la finalul unui ciclu de tranzactionare (care include si rata lunara aferenta tranzactiilor tip cumparatura transferate la conditiile Programului), astfel incat Detinatorul Cardului de Credit are posibilitatea sa ramburseze „Suma Minima de Plata”, calculata conform contractului de emitere Card de Credit semnat cu BCR, dar BCR va calcula dobanda curenta pentru suma ramasa neachitata din rata lunara postata in Contul Cardului de Credit incepand cu data postarii in Extrasul de Cont a ratei fara dobanda.
- 7.4. Atat „Suma Minima de Plata”, cat si suma utilizata pana la sfarsitul ciclului de tranzactionare sunt evidentiata lunar in Extrasul de Cont aferent Cardului de Credit.
- 7.5. Organizatorul va confirma prin SMS Detinatorilor Cardurilor de Credit transferarea la conditiile Programului DE TOATE IN RATE si ale Programului PLATA IN RATE LA IKEA.
- 7.6. Prin apel la InfoBCR, in orice unitate bancara a Organizatorului sau cu ajutorul asistentului virtual de la BCR (ADA), Detinatorul Cardului de Credit poate renunta oricand la Program, imediat si in mod gratuit, si poate anula astfel tranzactiile transferate la conditiile Programului de plata in rate fara dobanda. In acest caz, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului va fi inclusa in valoarea „Soldului nou” de la data renuntarii la Program, iar BCR va aplica pentru aceasta dobanda curenta prevazuta in contractul de emitere Card de Credit.
- 7.7. Un plan de rate anulat, nu mai poate fi reactivat.
- 7.8. Detinatorul Cardului de Credit nu poate solicita rambursarea partiala sau reducerea numarului de rate, odata tranzactia transferata la conditiile Programului.
- 7.9. Organizatorul are dreptul de a anula Programul (atat Programul DE TOATE IN RATE cat si Programul de PLATA IN RATE LA IKEA) pentru toate tranzactiile in cazul nerespectarii de catre Detinatorul Cardului de Credit si/sau de catre Utilizatorul Cardului de Credit a oricarei obligatii, inclusiv de plata, asumate prin contractul de emitere Card de Credit.
- 7.10. Suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului nu poate fi rambursata in avans decat prin renuntarea la planul de rate. In cazul in care Detinatorul depune contravaloarea acestora in avans si nu anunta Organizatorul, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului nu va fi acoperita, iar suma depusa in scopul acoperirii acesteia va deveni sold creditor sau va fi utilizata pentru acoperirea celorlalte tranzactii.

- 7.11. Organizatorul isi rezerva dreptul de a renunta oricand in a mai oferi Programul (atat Programul DE TOATE IN RATE cat si Programul PLATA IN RATE LA IKEA), iar tranzactiile realizate anterior comunicarii incetarii Programului vor fi guvernate de prevederile prezentului Regulament pana la achitarea ultimei rate, daca nu intervine nici un alt caz de anulare/incetare a Programului.
- 7.12. In cazul solicitarii inchiderii Liniei de Credit accesata prin Cardul de Credit, Organizatorul va anula si facilitatea de plata in rate fara dobanda, suma ramasa de plata pentru tranzactiile transferate la conditiile Programului fiind inclusa in suma totat datorata.

SECTIUNEA 8. LITIGII

- 8.1. Eventualele neintelegeri aparute intre Organizator si participantii la Program se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta nu va fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul BCR.
- 8.2. Legea aplicabila derularii prezentului Program este legea romana.

SECTIUNEA 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- 9.1. Organizatorul prelucreaza datele cu caracter personal ale participantilor la Program in conformitate cu prevederile legale aplicabile in materia protectiei datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fara limitare la prevederile Regulamentului General privind Protectia Datelor nr. 679/2016.
- 9.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate in vederea executarii obligatiilor si exercitarii drepturilor care rezulta in privinta Organizatorului prin acceptarea conditiilor prevazute in prezentul Regulament de catre participantii, dupa cum urmeaza: pentru desemnarea castigatorilor acestui Program, realizarea de rapoarte statistice cu privire la clienti, produsele si serviciile BCR si prin transmiterea de informatii privind Programul in derulare. Furnizarea datelor este voluntara. Refuzul furnizarii acestora poate atrage insa imposibilitatea participarii la Program.
- 9.3. Transmiterea unor informatii privind alte actiuni desfasurate in viitor de Organizator sau pentru transmiterea unor informatii cu privire la ofertele ale Organizatorului, ale afiliatilor BCR si ale Erste, precum si ale partenerilor se va face doar in baza consimtamantului participantilor. Participantii pot opta in orice moment sa nu mai primeasca asemenea comunicari, prin trimiterea unui e-mail la adresa dpo@bcr.ro sau prin intermediul infoBCR: *2227, apelabil non-stop, gratuit din orice retea nationala.
- 9.4. Datele cu caracter personal colectate in cadrul acestui Program nu vor fi dezvaluite catre terti, cu exceptia cazurilor in care Organizatorul trebuie sa respecte obligatiile impuse de legislatia in vigoare.
- 9.5. Datele cu caracter personal ale participantilor la Program vor fi introduse in baza de date destinata consumatorilor de produse/servicii BCR si vor fi stocate pe durata necesara organizarii Programului, precum si ulterior in vederea indeplinirii obligatiilor legale care incumba Organizatorului inclusiv obligatiile in materie fiscala si in materia arhivarii. Dupa expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul sa anonimzeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.
- 9.6. Participantii la Campanie Concurs beneficiaza de urmatoarele drepturi in contextul prelucrarii datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la stergerea datelor (dreptul de „a fi uitat”), dreptul la restrictionare, dreptul la portabilitate, dreptul la opozitie, dreptul de a nu fi subiectul unei decizii individuale automate si dreptul de a se adresa Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal Autoritatii de Supraveghere si/sau instantelor competente, in masura in care considera ca este necesar. Pentru mai multe detalii privind activitatile de prelucrare si modul de exercitare a drepturilor, participantii pot contacta Organizatorul la adresa de e-mail: dpoDPO@bcr.ro.

SECTIUNEA 10. ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

- 10.1. Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament. Orice modificare survenita in perioada desfasurarii Programului va intra in vigoare numai dupa afisarea pe site-ul oficial al acestuia www.bcr.ro si va opera numai pentru viitor.
- 10.2. Reclamatii referitoare la Program se pot adresa in toate unitatile Organizatorului, prin completarea formularului pentru reclamatii, urmand ca acestea sa fie solutionate intr-un termen de 30 zile de la data inregistrarii lor.
- 10.3. Regulamentul Programului este disponibil, cu titlu gratuit, pe site-ul oficial al Organizatorului www.bcr.ro si poate fi consultat la cerere, in orice unitate bancara a Organizatorului de pe teritoriul Romaniei.
- 10.4. Participarea la acest Program, prin efectuarea de tranzactii de tip cumparatura beneficiind de plata in rate fara dobanda, implica obligativitatea participantilor de a respecta prevederile prezentului Regulament.

Organizator

SC BANCA COMERCIALA ROMANA S.A.